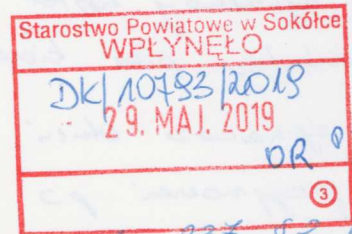


W związku z prowadzonymi kontrolem w Starostwie Powiatowym w Sokółce w zakresie organizacji oraz sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, uzupełnienie przez o wyjaśnienie w poniższych sprawach. Odpowiedzi oczekiwać w terminie do dnia 03.06.2019r.



Dot. Rady Powiatu Sokólskiego

1) OR-1.1510.3.2019 oraz OR-1.1510.2.2019

Wn. skargi zostały złożone przez radnego. Zgodnie z art. 237 § 2 KPA radny powinien być zawiadomiony o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów (...) - także o stanie rozpoznania skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

Proszę o doprecyzowanie nie dokonano - proszę o podanie przyczyn powstania nieprzebiegnięcia oraz wskazanie osób odpowiedzialnych.

Prośby o wyjaśnienie powodów dlaczego prośby skargi zostały defektywnie załatwione po terminie (zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi koncesja postfaktum została wysłana 30.04.2019 podniesiony termin był do 26.04.2019)

Prośba o podanie przyczyn zaistniałej nieprzebiegnięcia i wskazanie osób odpowiedzialnych.

2) OR-1.1510.1.2019

Prośba o wyjaśnienie dlaczego w przypadku wn. skargi przy jej rozpoznaniu nie skompletowano z art. 237 § 4 KPA i zw. z art. 36 KPA (przedłużenie terminu wraz z prośbą do wniesienia pomyślenia).

Dotyczy Prośby o wyjaśnienie dlaczego skarga defektywnie została załatwiona po wyznaczonej przez Państwa terminie?

Prośba o wskazanie przyczyn zaistniałej nieprzebiegnięcia oraz wskazanie osób odpowiedzialnych.

3) OR-11.1510.9.2018

Prośba o wyjaśnienie dlaczego w piśmie z dn. 25.07.2018r. OR-11.1510.9.2018r. informującym o terminie załatwienia skargi nie podano przyczyn zaistnienia oraz nie poinformowano o prawie do wniesienia pomyślenia. (art. 237 § 4 KPA i zw. z art. 36 KPA).

Prośba o wskazanie przyczyn zaistniałej nieprzebiegnięcia oraz wskazanie osób odpowiedzialnych.

4) Proszę o informację czy zgodnie z art. 253 KPA Rada Powiatu

Schłaskęps:

- ustalone dni i godziny, w których będą przyjmowani deputaci w sprawach skarg i wniosków? (art. 253 § 1 kpa)
- czy wyznaczony został dzień i godziny przyjmowania deputaci w sprawach skarg i wniosków przez kierownika lub upoważnionego radcę? (art. 253 § 2 KPA)
- czy wyznaczono dzień w którym przyjmują rozr. w tygodniu deputacje w przyjmowaniu p.o. podmiada pracy? (art. 253 § 3 kpa)

Proszę o informację dla czego w siedzibie starostwa w widocznym miejscu nie zostało umieszczone informacje o dniach i godzinach przyjęcia deputaci w sprawie skarg i wniosków przez Radę Powiatu Schłaskęps § do czego zobowiązuje art. 253 § 4 kpa

W przypadku braku wypełnienia dyspozycji art. 253 KPA proszę o podanie przynajmniej owa wskazanie osób odpowiedzialnych.

Starosta Dokoński

5) Proszę o wyjaśnienie powodów i wskazanie osób odpowiedzialnych za niezrealizowanie pouczeń o treści art. 239 kpa w odpowiedzi na skargę uchwałę z bezosobną OR-11.1510.19.2018

6) Proszę o informację jakie organ podjęt działania w przypadku skargi uchwały z zarządzą - w celu usunięcia przynajmniej skargi lub podpisanych działaniach (art. 259 § 3 kpa) dot. OR-11.1510.12.2018.

4) Proszę o informację dla czego nie zostało wypełnione dyspozycje § 3 ust. 2 Rozporządzenie Rady Ministrów z 08.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46) dotyczące umieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji wskazującej komisję organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących skargi i wnioski.

Proszę o wskazanie przynajmniej owa osób odpowiedzialnych.

Starszy Inspektor Wojewódzki

A. Hońkiewicz
Agnieszka Wiśniewska

ole

PRZEWODNICZĄCY RADY POWIATU
w Sokółce
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka

OR-II.1710.2.2019



Sokółka, dnia 3 czerwca 2019 r.

Podlaski Urząd Wojewódzki
w Białymstoku
ul. Mickiewicza 3
15-213 Białystok

Dot. kontroli: **NK-III.431.10.2019.AW**

W odpowiedzi na pytania Pani Agnieszki Wiśniewskiej zadane podczas prowadzonej w dniu 29 maja 2019 r., w Starostwie Powiatowym w Sokółce, kontroli w zakresie organizacji oraz sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, uprzejmie wskazuję że:

Ad. 1 (skargi OR-I.1510.2.2019 i OR-I.1510.3.2019)

Wskazać należy, że skarżący pismem z dnia 27 marca 2019 r. (data doręczenia: 2 kwietnia 2019 r.) został poinformowany przez Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Sokólskiego o stanie rozpatrywania rzeczonych skarg. Ponadto 4 kwietnia 2019 r. odbyło się posiedzenie Komisji w sprawie ww. skarg, w których skarżący brał udział (w załączeniu zawiadomienie z dnia 27 marca 2019 r. wraz z potwierdzeniem odbioru). W związku z tym skarżący był informowany o sposobie załatwienia skargi, zgodnie z art. 237 § 2 kpa.

Powyższe skargi zostały załatwione w terminie. Należy wskazać, że skarżący uczestniczył w obradach VII sesji Rady Powiatu Sokólskiego w dniu 26 kwietnia 2019 r., podczas której ww. skargi były rozpatrywane. Ponadto uczestniczył w głosowaniu nad projektami uchwał w sprawie ich rozpatrzenia. W związku z tym miał on pełną wiedzę i świadomość sposobu załatwienia skargi już w dniu 26 kwietnia 2019 r. (w załączeniu lista obecności podczas ww. sesji oraz wykaz imiennych głosowań). Należy także wskazać, że ww. sesja odbyła się w piątek i zakończyła w godzinach popołudniowych. W związku z tym pismo dot. sposobu rozstrzygnięcia skargi zostało wysłane w następnym dniu roboczym, tj. 30 kwietnia 2019 r.

Ad. 2 (skarga OR-I.1510.1.2019)

Skarżący pismem z dnia 29 stycznia 2019 r. (data doręczenia: 30 stycznia 2019 r.) został poinformowany przez Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Sokólskiego o niezalutwieniu skargi w terminie oraz prawie do wniesienia ponaglenia (w załączeniu pismo z dnia 29 stycznia 2019 r. wraz z potwierdzeniem odbioru).

Wskazuje się również, że skarżący uczestniczył w obradach V sesji Rady Powiatu Sokólskiego w dniu 22 lutego 2019 r., podczas której ww. skarga była rozpatrywana. W związku z tym miał on pełną wiedzę i świadomość sposobu załatwienia skargi już w dniu 22 lutego 2019 r. (w załączeniu lista obecności podczas ww. sesji).

Ad. 3 (skarga OR-I.1510.9.2018)

Brak pouczenia skarżącego o prawie do wniesienia ponaglenia oraz informacji o przyczynach zwłoki w rozpoznaniu sprawy, w piśmie z dnia 25 lipca 2018 r. był skutkiem zwykłego przeoczenia. Zaistniała sytuacja nie miała na celu wprowadzenie kogokolwiek w błąd i nie została wywołana celowo.

Wskazać należy, że za treść ww. pisma odpowiadał ówczesny Przewodniczący Rady Powiatu Sokólskiego.

Ad. 4

Strona BIP Starostwa Powiatowego w Sokółce posiada informację skierowaną do obywateli zgłaszających się w sprawach skarg i wniosków. Wskazuje ona godziny przyjmowania klientów przez Starostę Sokólskiego, etatowych Członków Zarządu i Sekretarza (tj. w poniedziałki w godz. 8:00-12:00 oraz w godz. 15:30-17:00) – czym został spełniony wymóg określony w art. 253 § 1 kpa.

Dyrektorzy Wydziałów Starostwa lub wyznaczeni przez nich pracownicy w dniach pracy Starostwa, w godz. 7:30 – 15:30 oraz w poniedziałki w godz. 15:30 – 17:00, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu pod wskazanym numerem telefonu, przyjmują obywateli w sprawie skarg i wniosków. Wyjątkiem jest Referat Rejestracji Pojazdów i Referat Praw Jazdy w Wydziale Komunikacji i Dróg, który pełni dyżur w każdy wtorek w godz. 7:30 – 18:00. Wskazując na powyższe, został tym samym spełniony art. 253 § 2, 3 i 4 kpa.

Ponadto zawarta jest informacja, że w przypadku, gdy wyznaczony dzień przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, klienci przyjmowani są w następnym dniu roboczym.

Informacje tej samej treści jest zamieszczona na tablicy informacyjnej Starostwa znajdującej się na parterze, przy wejściu do budynku Starostwa.

Na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Sokółce wskazana jest osoba Przewodniczącego Rady Powiatu Sokólskiego – Krzysztofa Krasińskiego oraz wszelkie możliwości kontaktu zarówno z Biurem Obsługi Klienta, Sekretariatem, adresami email, czy skrytki pocztowej na platformie *ePUAP*, przez które można nawiązać kontakt z Przewodniczącym Rady Powiatu Sokólskiego.

Zgodnie z art. 253 § 3 i 4 kpa Przewodniczący Rady Powiatu Krzysztof Krasiński ustalił w dniu 30 maja 2019 r., godziny przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków, w poniedziałki, w godzinach 15:00 – 17:00. Powyższa informacja została umieszczona na stronie BIP i tablicy informacyjnej.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Krzysztof Krasiński
Krzysztof Krasiński

W załączeniu:

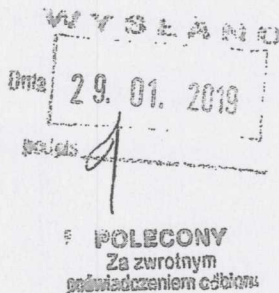
1. Pismo z dnia 27 marca 2019 r. wraz z potwierdzeniem odbioru;
2. Lista obecności podczas obrad VII sesji Rady Powiatu Sokólskiego oraz wykaz imiennych głosowań;
3. Pismo z dnia 29 stycznia 2019 r. wraz z potwierdzeniem odbioru;
4. Lista obecności podczas obrad V sesji Rady Powiatu Sokólskiego;

RADA POWIATU
w Sokółce

ODPIS

Sokółka, dnia 29 stycznia 2019 r.

OR-I.0012.7.2.2019



Szanowny Pan

Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 995 z późn. zm.) oraz art. 237 § 4 w zw. z art. 36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.), zwaną dalej *k.p.a.* zawiadamiam, że załatwienie Pańskiej skargi z dnia 7 stycznia 2019 r. nie będzie możliwe w ustawowym terminie.

Zgodnie z art. 229 pkt 4 *k.p.a.* organem właściwym do rozpatrzenia Pańskiej skargi jest rada powiatu. Najbliższa sesja Rady Powiatu Sokólskiego jest planowana na dzień 22 lutego 2019 r. W związku z tym ustala się nowy termin załatwienia Pańskiej skargi **do 22 lutego 2019 r.**

Wyjaśniam, że zgodnie z art. 37 § 1 *k.p.a.* przysługuje Panu prawo wniesienia ponaglenia, za pośrednictwem Rady Powiatu Sokólskiego, do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białymstoku, jeżeli nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 *k.p.a.* lub przepisach szczególnych, ani w terminie wskazanym w art. 36 § 1 *k.p.a.* (bezczynność) lub postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość). Ewentualne ponaglenie musi zawierać uzasadnienie (art. 37 § 2 *k.p.a.*).

STWIERDZAM
ZGODNOŚĆ

03. 06. 2019

Z ORYGINAŁEM

Z poważaniem,

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI

Wiesław Hanczaruk

ODPIS

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

[Redacted address box]

Kod pocztowy miejscowość

Numer nadawczy



ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

- przesyłka polecona
- przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
- paczka pocztowa
- kwota przekazu
- przesyłka

Starostwo Powiatowe
w Sokółce
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka

□ □ - □ □ □ □
kod pocztowy miejscowość

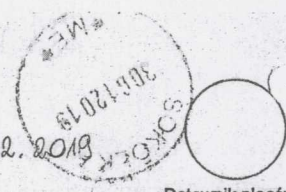
STWIERDZAM ZGODNOŚĆ

03.06.2019

Z ORYGINAŁEM

Potwierdzam własnoręcznym podpisem

odbior przesyłki / kwoty przekazu OR-1.0012.4.2.2019



Datownik placówki oddawczej

30-01-2019

30.06.2019 r.

(data i podpis odbiorcy)



[Handwritten signature]

(Miejsce na dodatkowe informacje Nadawcy)

PP S.A. nr 24



RADA POWIATU
w Sokółce

ODPIS

Sokółka, dnia 27 marca 2019 r.

OR-I.0012.7.4.2019



Pan

Jarosław Sylwester Hołownia

Radny Rady Powiatu Sokólskiego

Uprzejmie proszę o wzięcie udziału w posiedzeniu **Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**, które odbędzie w dniu **04 kwietnia 2019 r. (czwartek)** o godz. **13.00** w Starostwie Powiatowym w Sokółce przy ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8, sala nr 29.

Tematem posiedzenia będzie:

1. Przedstawienie porządku posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi z dnia 21 marca 2019 r. na Starostę Sokólskiego.
3. Rozpatrzenie skargi z dnia 22 marca 2019 r. na Starostę Sokólskiego.
4. Sprawy różne.

STWIERDZAM
ZGODNOŚĆ

03. 06. 2019

Z ORYGINAŁEM

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI

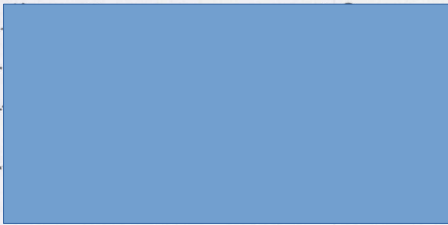
Wiesław Hańczaruk

ODPIS

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca

Adresat przesyłki/kwoty przekazu



ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

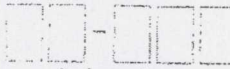
STAROSTWO POWIATOWE

w Sokółce

ul. Marszałka J. Piłsudskiego 8

18-100 Sokółka

- przesyłka polecona
- przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
- paczka pocztowa
- kwota przekazu
- przesyłka



kod pocztowy

miejsowość

STWIERDZAM
ZGODNOŚĆ

03. 06. 2019

Z ORYGINAŁEM

Potwierdzam własnoręcznym podpisem

odbior przesyłki / kwoty przekazu 02-1.0012.4.4. 2019

2 kwietnia 2019r. *Janek Heliowski*
(data i podpis odbiorcy)



(Miejsce na dodatkowe informacje Nadawcy)

Poczta Polska

Wyniki głosowania imiennego w sprawie: **Rozpatrzenie projektu uchwały w sprawie skargi na Starostę Sokólskiego z dnia 21.03.2019 r.**

ZA: 17, PRZECIW: 1, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 1, NIEOBECNI: 0

Lista imienna

ZA (17)

Białomyzy Jerzy Gromacki Romuald Hańczaruk Wiesław
Karpienia Jerzy Kozłowski Stanisław Krasiński Krzysztof
Łabieniec Kazimierz Moździerski Łukasz Oleksza Aleksy
Omielan Jerzy Pawłowski Krzysztof Potapczyk Tomasz
Rećko Piotr Rygasiewicz Piotr Skórski Grzegorz Sulik Jarosław
Szczygielska Agnieszka

PRZECIW (1)

Hołownia Jarosław Sylwester

WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

BRAK GŁOSU (1)

Jelska-Jaroś Bożena Jolanta

NIEOBECNI (0)



System zarządzania pracami Rady Gminy / Miasta i Powiatu eSesja.pl

Wyniki głosowania imiennego w sprawie: Rozpatrzenie projektu uchwały w sprawie skargi na Starostę Sokólskiego z dnia 22.03.2019 r.

ZA: 17, PRZECIW: 1, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 1, NIEOBECNI: 0

Lista imienna

ZA (17)

Białomyzy Jerzy Gromacki Romuald Hańczaruk Wiesław
Karpienia Jerzy Kozłowski Stanisław Krasiński Krzysztof
Łabieniec Kazimierz Moździerski Łukasz Oleksza Aleksy
Omielan Jerzy Pawłowski Krzysztof Potapczyk Tomasz
Rećko Piotr Rygasiewicz Piotr Skórski Grzegorz Sulik Jarosław
Szczygielska Agnieszka

PRZECIW (1)

Hołownia Jarosław Sylwester

WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

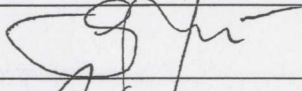




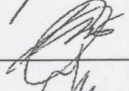
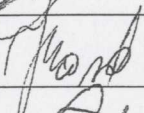

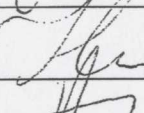
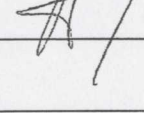
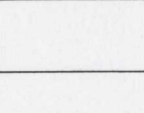
BRAK GŁOSU (1)

Jelska-Jaroś Bożena Jolanta

NIEOBECNI (0)

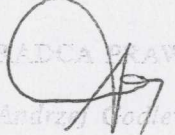


**Lista obecności gości zaproszonych
na V Sesję Rady Powiatu Sokólskiego
w dniu 22 lutego 2019 r.**

L.p.	Imię i nazwisko	Podpis
1.	Leszek Stankiewicz	
2.	Andrzej Klimkowski	
3.	Anna M. Juszczyk	
4.	Monika Tomaszewicz	
5.	Katarzyna Nowak	
6.	Marta Strycharczyk	
7.	Joanna Mordas	
8.	Dorota Zakrzewicz	
9.	Robert Kłopot	
10.	Leszek Kozłowski	
11.	Adam Gudwiński	
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		STWIERDZAM ZGODNOŚĆ
20.		03.06.2019
21.		Z ORYGINAŁEM

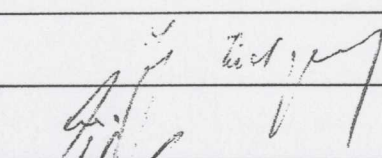
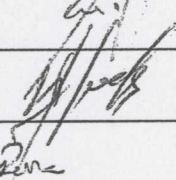
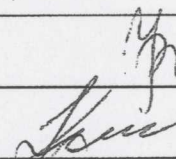
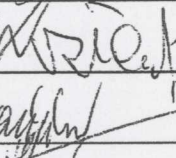
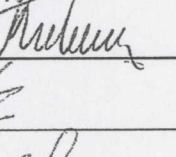
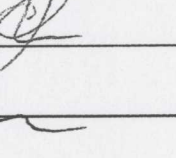
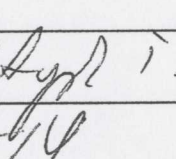
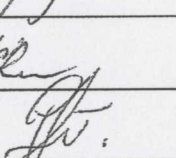
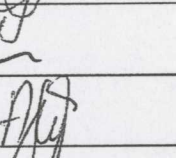
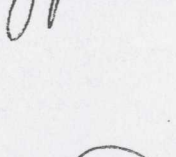
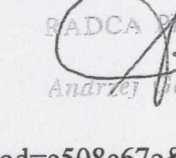
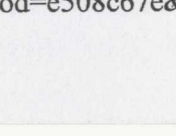
Starostwo Powiatowe
w Sokółce
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka

STWIERDZAM
ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM

ANNA M. JUSZCZYK


ODPIS

Rada Powiatu Sokólskiego - Rada Powiatu Sokólskiego Sesja Rady Powiatu Sokólskiego w dniu 26 kwietnia 2019

	Nazwisko i imię	Podpis	Uwagi
1.	Białomyzy Jerzy [U]		
2.	Gromacki Romuald [U]		
3.	Hańczaruk Wiesław [U]		
4.	Hołownia Jarosław Sylwester [U]		
5.	Jelska-Jaroś Bożena Jolanta [U]		
6.	Karpienia Jerzy [U]		
7.	Kozłowski Stanisław [U]		
8.	Krasiński Krzysztof [U]		
9.	Łabieniec Kazimierz [U]		
10.	Moździerski Łukasz [U]		
11.	Oleksza Aleksy [U]		
12.	Omielan Jerzy [U]		
13.	Pawłowski Krzysztof [U]		
14.	Potapczyk Tomasz [U]		
15.	Rećko Piotr [U]		
16.	Rygasiewicz Piotr [U]		
17.	Skórski Grzegorz [U]		
18.	Sulik Jarosław [U]		
19.	Szczygielska Agnieszka [U]		STWIERDZAM ZGODNOŚĆ

Wygenerowano w programie eSesja.pl

03.06.2019

Z ORYGINAŁEM

Starostwo Powiatowe
w Sokółce
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka

STWIERDZAM
ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM

RADCA PRAWNY
Andrzej Podlewski

Sokółka, dnia 3 czerwca 2019 r.

OR-II.1710.2.2019



Podlaski Urząd Wojewódzki
w Białymstoku
ul. Mickiewicza 3
15-213 Białystok

Dot. kontroli: **NK-III.431.10.2019.AW**

W odpowiedzi na pytania Pani Agnieszki Wiśniewskiej zadane podczas prowadzonej w dniu 29 maja 2019 r., w Starostwie Powiatowym w Sokółce, kontroli w zakresie organizacji oraz sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, uprzejmie wskazuję że:

Ad. 5 (dot. skargi OR-I.1510.19.2018)

Brak pouczenia skarżącego o treści art. 239 kpa w piśmie z dnia 27 grudnia 2018 r. był skutkiem zwykłego przeoczenia. Zaistniała sytuacja nie miała na celu wprowadzenie kogokolwiek w błąd i nie została wywołana celowo.

Ponadto, brak ww. pouczenia nie wywołał negatywnych dla skarżącego skutków, gdyż sprawę załatwiono po jego myśli (skarżący został, zgodnie z jego oczekiwaniami, publicznie przeproszony dnia 7 lutego 2019 r.).

Wskazać należy, że za treść ww. pisma odpowiadał Dyrektor Wydziału Komunikacji i Dróg w Starostwie Powiatowym w Sokółce.

Ad. 6 (dot. skargi OR-I.1510.12.2018)

Należy wskazać, że skarga OR-I.1510.12.2018 została uznana za bezzasadną, o czym skarżąca została poinformowana w piśmie z dnia 7 września 2018 r.

Niemniej jednak, w dniu 4 września 2018 r., z pracownikiem, którego działanie było przedmiotem rzeczony skargi, została przeprowadzona rozmowa. Pracownik podczas niej został pouczony o konieczności powstrzymania się od wyrażania emocjonalnych sformułowań, a zwłaszcza takich, które mogłyby zostać odebrane przez klienta jako wykraczające poza zakres jego obowiązków służbowych oraz zasad określonych w Zarządzeniu Nr 13/106 Starosty Sokólskiego z dnia 29 lutego 2016 r. w sprawie wprowadzenia Standardów Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Sokółce.

Wskazuje się także, że przeprowadzenia ww. czynności informacyjnych i profilaktycznych nie należy utożsamiać z uznaniem rzeczonej skargi za zasadną.

Ad. 7

Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46) wynika, że *przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.*

Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Sokółce w § 30 pkt 2 określa, że Referat Prawny koordynuje i rozpatruje skargi i wnioski oraz prowadzi ich rejestr, za wyjątkiem skarg, wniosków i petycji, o których mowa w art. 16a ustawy o samorządzie powiatowym, którymi zajmuje się Referat Rady i Zarządu (§ 27 pkt 9a Regulaminu). Natomiast § 19 pkt 9 Regulaminu określa, że Wydziały wykonują zadania w zakresie przyjmowania klientów w sprawie skarg i wniosków oraz ich załatwianie. Dyrektor Wydziału jako osoba koordynująca pracą Wydziału, w zakresie swoich obowiązków, ma przyjmowanie skarg i wniosków od klientów urzędu lub wskazanie osoby odpowiedzialnej za przyjęcie i załatwienie skargi lub wniosku. Wieloletnia praktyka wskazuje, że klienci mający na celu złożenie skargi i wniosku, pierwsze kroki kierują do Biura Obsługi Klienta, bądź bezpośrednio do właściwego merytorycznie Dyrektora Wydziału w Starostwie. Na każdym piętrze budynku znajduje się tablica z wykazem pokoi właściwych dla danego wydziału bądź samodzielnego stanowiska, a także osób funkcyjnych.

Wskazanie na tablicy ogłoszeń i stronie BIP, informacji dotyczących godzin przyjmowania klientów w sprawie skarg i wniosków przez Starostę Sokólskiego oraz etatowych Członków Zarządu i Sekretarza, Przewodniczącego Rady Powiatu, a także Dyrektorów Wydziałów w Starostwie Powiatowym w Sokółce lub wyznaczonych przez nich pracowników wypełnia warunki § 3 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

z up. Starosty

Urszula Januszkiewicz

Dyrektor Wydziału
Organizacyjnego

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

NK-III.431.10.2019.AW

OK 12047/2019

Białystok, 13 czerwca 2019 r.

Starostwo Powiatowe w Sokółce WPLYNEŁO
17. CZE. 2019
OR. 17/3

Pan
Piotr Rećko
Starosta Sokólski

f. f. Kujawski
17.06.2019

**Rada Powiatu Sokólskiego
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka**

W załączeniu przekazuję projekt wystąpienia pokontrolnego z kontroli przeprowadzonej w Starostwie Powiatowym w Sokółce w zakresie organizacji oraz sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od 01.01.2018 r. do 15.05.2019 r.

Jednocześnie informuję, iż Staroście/Radzie Powiatu przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Zofia Silwonik
Zofia Silwonik
Dyrektor
Wydziału Nadzoru i Kontroli

Białystok, 13 czerwca 2019 r.

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

NK-III.431.10.2019.AW

**Pan
Piotr Rećko
Starosta Sokólski**

**Rada Powiatu Sokólskiego
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka**

PROJEKT WYSTĄPIENIA POKONTROLNEGO

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm., w dalszej części k.p.a.) w dniu 29 maja 2019 r. pracownik Wydziału Nadzoru i Kontroli Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - Agnieszka Wiśniewska – starszy inspektor wojewódzki - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 43/2019, znak: NK-III.431.10.2019.AW z dnia 23.05.2019 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Nadzoru i Kontroli, przeprowadziła kontrolę w Starostwie Powiatowym w Sokółce, ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8, 16-100 Sokółka.

Przedmiot kontroli i okres objęty kontrolą: organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od 01.01.2018 r. do 15.05.2019 r.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Pozytywnie oceniono m.in.: sposób kwalifikowania skarg, spełnienie obowiązku polegającego na informowaniu skarżących o sposobie załatwienia skarg, terminowość prowadzonych przez Starostę postępowań skargowych, informowanie skarżących o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie przez Radę Powiatu, spełnienie wymogu ustawowego polegającego na ustaleniu i zamieszczeniu w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia dotyczyły m.in. naruszenia przez Radę Powiatu terminów przy załatwianiu skarg, nie ustalenia i nie zamieszczenia w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, w tym po godzinach pracy Urzędu przez Radę Powiatu oraz braku informacji, o której mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących przyjmowania i rozpatrywania wniosków.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą:

Kontroli poddana została próba obejmująca 10 zakończonych postępowań skargowych (5 należących do Starosty Sokólskiego w dalszej części „Starosty”, 5 należących do Rady Powiatu Sokólskiego w dalszej części „Rady Powiatu”).

Pisma, które wpłynęły do Starosty zakwalifikowane jako skargi spełniały przesłanki określone w art. 227 k.p.a.

Skontrolowane skargi, w stosunku do których załatwienia właściwy był Starosta (3), zostały rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie jednego miesiąca, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a., dlatego też, przy rozpatrywaniu skarg nie zachodziła konieczność skorzystania z art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. byli informowani o sposobie załatwienia skarg.

Niemniej jednak, w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi, która została uznana za bezzasadną, tj. sprawa nr OR-II.1510.19.2018 oraz sprawa OR-II.1510.12.2018 (wskazana jako skarga bezzasadna na etapie składanych wyjaśnień) stwierdzono brak pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a., który stanowi, iż: *w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.*

Jak wynika ze złożonych wyjaśnień, przyczyną stwierdzonego uchybienia było przeoczenie.

(akta kontroli str. 27-40, 109-110)

W przypadku 2 skarg, co do których rozpatrzenia Starosta nie był organem właściwym, zostały one zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a., tj. w terminie siedmiu dni, przekazane właściwym organom, o czym skarżący zostali poinformowani.

(akta kontroli str. 21-26)

Pisma, które wpłynęły do Rady Powiatu zakwalifikowane jako skargi spełniały przesłanki określone w art. 227 k.p.a. Skontrolowane skargi zostały rozpatrzone i załatwione we własnym zakresie.

Jedna skarga, została rozpatrzona i załatwiona w ustawowym terminie jednego miesiąca, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a.

(akta kontroli str.79-93)

Przy rozpatrywaniu 4 pozostałych skarg zachodziła konieczność zastosowania przepisów art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. tj. powiadomienia skarżącego o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie podając przy tym przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. W przypadku 1 skargi (OR-II.1510.9.2018) organ wskazując nowy termin załatwienia sprawy nie poinformował skarżącego o przyczynach zwłoki oraz o prawie do wniesienia ponaglenia.

Ze złożonych wyjaśnień wynika że powodem powyższego uchybienia było „zwykle przeoczenie”.

(akta kontroli str. 73, 112)

Ponadto należy zaznaczyć, iż organ stosując przepisy z art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. wskazywał nowy termin załatwienia sprawy na dzień sesji Rady Powiatu na której to skarga miała być rozpatrywana. Skargi we wskazanym terminie na sesji Rady Powiatu zostały rozpatrzone. Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. byli informowani o sposobie załatwienia skarg, a w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną, pouczano skarżącego o treści art. 239 § 1 k.p.a.

Niemniej jednak w przypadku 3 skarg (OR-I.1510.1.2019, OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi, kończące *de facto* postępowanie skargowe, zostało wysłane po upływie nowo wskazanego terminu.

Jak wynika ze złożonych wyjaśnień, skarżący byli obecni na sesji Rady Powiatu i posiadali pełną wiedzę i świadomość załatwienia skargi w dniu jej rozpatrywania. Ponadto w przypadku skarg OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019 wskazano, iż sesja odbyła się w piątek w godzinach popołudniowych, w związku z tym pismo dotyczące sposobu rozstrzygnięcia skargi zostało wysłane w następnym dniu roboczym.

Z uwagi na to, że skarżący byli obecni na sesji Rady Powiatu i powzięli wiedzę na temat sposobu załatwienia skargi, należy stwierdzić brak skutku stwierdzonego naruszenia ww. terminów.

(akta kontroli str. 41-67, 111-112)

W przypadku rozpatrywania skarg (3), które zostały złożone przez radnego (OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019, OR-II.1510.9.2018), wypełniona została dyspozycja art. 237 § 2 k.p.a. zgodnie z którą, radny został poinformowany w terminie 14 dni od dnia wniesienia skargi o stanie jej rozpatrywania.

(akta kontroli str. 71, 116)

Z uwagi na to, że żadna ze skarg rozpatrywanych zarówno przez Starostę jak i Radę Powiatu nie została uznana za zasadną (w stosunku do skargi, która w trakcie kontroli potraktowana została jako zasadna zostały złożone wyjaśnienia stwierdzające, że skarga *de facto* była bezzasadna OR-II.1510.12.2018), zastosowania nie miał art. 259 § 3 k.p.a., który stanowi o podejmowaniu, w przypadku skarg uznanych za zasadne, działań mających na celu wyeliminowanie przyczyn zgłaszanych skarg.

(akta kontroli str. 109, 110)

W Starostwie Powiatowym w Sokółce stosownie do postanowień art. 253 § 1-2 k.p.a. zostały ustalone dni i godziny, w których będą przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków przez Starostę.

Zgodnie z § 122 ust. 3 lit. a Regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sokółce¹ w sprawach skarg i wniosków klienci są przyjmowani przez Starostę, Etatowych Członków Zarządu lub Sekretarza w Starostwie w każdy poniedziałek w godzinach od 8.00 do 12.00. Natomiast Dyrektorzy Wydziałów lub wyznaczeni przez nich pracownicy są obowiązani przyjmować klientów w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Starostwa (§ 122 ust. 5 ww. Regulaminu). Ponadto, w zamieszczonej zgodnie z wymogami art. 253 § 4 k.p.a. w widocznym miejscu w siedzibie jednostki ww. informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków zostały wskazane godziny przyjęć obywateli przez Starostę, etatowych Członków Zarządu, Sekretarza, Dyrektorów Wydziałów lub wyznaczonych przez nich pracowników w sprawach skarg i wniosków również po godzinach pracy Urzędu tj. w poniedziałki w godz. 15.30-17.00.

¹ Załącznik do Uchwały Nr 524/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 7 sierpnia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sokółce zmieniony Uchwałą Nr 551/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 25.10.2018 oraz Uchwałą nr 32/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 14.12.2018 r.

Biorąc pod uwagę godziny pracy Starostwa Powiatowego w Sokółce: poniedziałek-piątek: 7.30-15.30, należy stwierdzić, że określone godziny przyjęć obywateli przez Starostę spełniają wymagania określone w art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którymi przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

(akta kontroli str. 94-106)

W zakresie organizacji przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Radę Powiatu stwierdzono, iż nie została ustalona a następnie zamieszczona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacja, która wypełniałaby dyspozycję art. 253 § 1-4 k.p.a., zgodnie z którą *organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.*

Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości był brak informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, przez co kontakt obywateli z Radą Powiatu lub jej przedstawicielami mógł być utrudniony.

W związku z powyższą nieprawidłowością zostały złożone wyjaśnienia, w których wskazano uregulowania dotyczące dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę, etatowych Członków Zarządu, Sekretarza, Dyrektorów Wydziałów lub wyznaczonych przez nich pracowników. Ponadto wskazano, iż „na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Sokółce wskazana jest osoba Przewodniczącego Rady Powiatu Sokólskiego (...) oraz wszelkie możliwości kontaktu zarówno z Biurem Obsługi Klienta, Sekretariatem, adresami email, czy skrytki pocztowej na platformie ePUAP, przez które można nawiązać kontakt z Przewodniczącym Rady Powiatu Sokólskiego”.

Ponadto w złożonych wyjaśnieniach Przewodniczący Rady wskazał, iż w dniu 30 maja 2019 r. ustalił godziny przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków, w poniedziałki, w godzinach 15.00-17.00. Zaznaczył również że powyższa informacja została umieszczona na stronie BIP i tablicy informacyjnej.

(akta kontroli str. 112-113)

Przedmiotowa kontrola wykazała również uchybienie o charakterze formalnym dotyczące braku informacji, o której mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46). Wskazany przepis stanowi, że w siedzibie jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski. Takiej informacji w siedzibie jednostki na dzień kontroli nie stwierdzono.

W związku z powyższym uchybieniem zostały złożone wyjaśnienia, w których wskazano na uregulowania wynikające z Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego dotyczące niemniej jednak, przyjmowania, koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wskazując jednocześnie przy tym komórki organizacyjne bądź osoby za to odpowiedzialne (powołując się jednocześnie na zakresy obowiązków). Ponadto wskazano, iż na tablicy ogłoszeń i stronie BIP znajduje się informacja dotycząca godzin przyjmowania klientów w sprawie skarg i wniosków.

(akta kontroli str. 110)

POUCZENIE

Kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo do zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego.

Zastrzeżenia należy zgłosić na piśmie w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania projektu wystąpienia na adres:

Zofia Silwonik

Dyrektor Wydziału Nadzoru i Kontroli

Podlaski Urząd Wojewódzki

ul. Mickiewicza 3

15-213 Białystok

Dyrektor
Wydziału Nadzoru i Kontroli

Zofia Silwonik

Starszy Inspektor Wojewódzki

Agnieszka Wiśniewska
.....
Agnieszka Wiśniewska
Podpis kontrolera

DK 13522/2019
Starostwo Powiatowe w Sokółce
WPLYNEŁO
04. LIP. 2019
05-07-2019

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku
15-213 Białystok
Mickiewicza 3
NK-III.431.10.2019.AW

Białystok, 2019-07-04

Starosta Sokólski / Rada Powiatu
Sokólskiego

INFORMACJA

P. A. Anaszkiewicz
05-07-2019

Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW

W załączeniu przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Załączniki:

1. Wystąpienie pokontrolne - Starostwo Powiatowe w Sokółce.(4983788_5763101).pdf

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy
użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2019-07-04T11:48:55.799Z

Podpis elektroniczny

Białystok, 04 lipca 2019 r.

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

NK-III.431.10.2019.AW

**Pan
Piotr Rećko
Starosta Sokólski**

**Rada Powiatu Sokólskiego
ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8
16-100 Sokółka**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm., w dalszej części k.p.a.) w dniu 29 maja 2019 r. pracownik Wydziału Nadzoru i Kontroli Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - Agnieszka Wiśniewska – starszy inspektor wojewódzki - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 43/2019, znak: NK-III.431.10.2019.AW z dnia 23.05.2019 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Nadzoru i Kontroli, przeprowadziła kontrolę w Starostwie Powiatowym w Sokółce, ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8, 16-100 Sokółka.

Przedmiot kontroli i okres objęty kontrolą: organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od 01.01.2018 r. do 15.05.2019 r.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Pozytywnie oceniono m.in.: sposób kwalifikowania skarg, spełnienie obowiązku polegającego na informowaniu skarżących o sposobie załatwienia skarg, terminowość prowadzonych przez Starostę postępowań skargowych, informowanie skarżących o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie przez Radę Powiatu, spełnienie wymogu ustawowego polegającego na ustaleniu i zamieszczeniu w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia dotyczyły m.in. naruszenia przez Radę Powiatu terminów przy załatwianiu skarg, nie ustalenia i nie zamieszczenia w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, w tym po godzinach pracy Urzędu przez Radę Powiatu oraz braku informacji, o której mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących przyjmowania i rozpatrywania wniosków.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą:

Kontroli poddana została próba obejmująca 10 zakończonych postępowań skargowych (5 należących do Starosty Sokólskiego w dalszej części „Starosty”, 5 należących do Rady Powiatu Sokólskiego w dalszej części „Rady Powiatu”).

Pisma, które wpłynęły do Starosty zakwalifikowane jako skargi spełniały przesłanki określone w art. 227 k.p.a.

Skontrolowane skargi, w stosunku do których załatwienia właściwy był Starosta (3), zostały rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie jednego miesiąca, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a., dlatego też, przy rozpatrywaniu skarg nie zachodziła konieczność skorzystania z art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. byli informowani o sposobie załatwienia skarg.

Niemniej jednak, w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi, która została uznana za bezzasadną, tj. sprawa nr OR-II.1510.19.2018 oraz sprawa OR-II.1510.12.2018 (wskazana jako skarga bezzasadna na etapie składanych wyjaśnień) stwierdzono brak pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a., który stanowi, iż: *w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.*

Jak wynika ze złożonych wyjaśnień, przyczyną stwierdzonego uchybienia było przeoczenie.

(akta kontroli str. 27-40, 109-110)

W przypadku 2 skarg, co do których rozpatrzenia Starosta nie był organem właściwym, zostały one zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a., tj. w terminie siedmiu dni, przekazane właściwym organom, o czym skarżący zostali poinformowani.

(akta kontroli str. 21-26)

Pisma, które wpłynęły do Rady Powiatu zakwalifikowane jako skargi spełniały przesłanki określone w art. 227 k.p.a. Skontrolowane skargi zostały rozpatrzone i załatwione we własnym zakresie.

Jedna skarga, została rozpatrzona i załatwiona w ustawowym terminie jednego miesiąca, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a.

(akta kontroli str.79-93)

Przy rozpatrywaniu 4 pozostałych skarg zachodziła konieczność zastosowania przepisów art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. tj. powiadomienia skarżącego o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie podając przy tym przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. W przypadku 1 skargi (OR-II.1510.9.2018) organ wskazując nowy termin załatwienia sprawy nie poinformował skarżącego o przyczynach zwłoki oraz o prawie do wniesienia ponaglenia.

Ze złożonych wyjaśnień wynika że powodem powyższego uchybienia było „zwykle przeoczenie”.

(akta kontroli str. 73, 112)

Ponadto należy zaznaczyć, iż organ stosując przepisy z art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. wskazywał nowy termin załatwienia sprawy na dzień sesji Rady Powiatu na której to skarga miała być rozpatrywana. Skargi we wskazanym terminie na sesji Rady Powiatu zostały rozpatrzone. Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. byli informowani o sposobie załatwienia skarg, a w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną, pouczano skarżącego o treści art. 239 § 1 k.p.a.

Niemniej jednak w przypadku 3 skarg (OR-I.1510.1.2019, OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi, kończące *de facto* postępowanie skargowe, zostało wysłane po upływie nowo wskazanego terminu.

Jak wynika ze złożonych wyjaśnień, skarżący byli obecni na sesji Rady Powiatu i posiadali pełną wiedzę i świadomość załatwienia skargi w dniu jej rozpatrywania. Ponadto w przypadku skarg OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019 wskazano, iż sesja odbyła się w piątek w godzinach popołudniowych, w związku z tym pismo dotyczące sposobu rozstrzygnięcia skargi zostało wysłane w następnym dniu roboczym.

Z uwagi na to, że skarżący byli obecni na sesji Rady Powiatu i powzięli wiedzę na temat sposobu załatwienia skargi, należy stwierdzić brak skutku stwierdzonego naruszenia ww. terminów.

(akta kontroli str. 41-67, 111-112)

W przypadku rozpatrywania skarg (3), które zostały złożone przez radnego (OR-I.1510.2.2019, OR-I.1510.3.2019, OR-II.1510.9.2018), wypełniona została dyspozycja art. 237 § 2 k.p.a. zgodnie z którą, radny został poinformowany w terminie 14 dni od dnia wniesienia skargi o stanie jej rozpatrywania.

(akta kontroli str. 71, 116)

Z uwagi na to, że żadna ze skarg rozpatrywanych zarówno przez Starostę jak i Radę Powiatu nie została uznana za zasadną (w stosunku do skargi, która w trakcie kontroli potraktowana została jako zasadna zostały złożone wyjaśnienia stwierdzające, że skarga *de facto* była bezzasadna OR-II.1510.12.2018), zastosowania nie miał art. 259 § 3 k.p.a., który stanowi o podejmowaniu, w przypadku skarg uznanych za zasadne, działań mających na celu wyeliminowanie przyczyn zgłaszanych skarg.

(akta kontroli str. 109, 110)

W Starostwie Powiatowym w Sokółce stosownie do postanowień art. 253 § 1-2 k.p.a. zostały ustalone dni i godziny, w których będą przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków przez Starostę.

Zgodnie z § 122 ust. 3 lit. a Regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sokółce¹ w sprawach skarg i wniosków klienci są przyjmowani przez Starostę, Etatowych Członków Zarządu lub Sekretarza w Starostwie w każdy poniedziałek w godzinach od 8.00 do 12.00. Natomiast Dyrektorzy Wydziałów lub wyznaczeni przez nich pracownicy są obowiązani przyjmować klientów w sprawach skarg i wniosków w godzinach pracy Starostwa (§ 122 ust. 5 ww. Regulaminu). Ponadto, w zamieszczonej zgodnie z wymogami art. 253 § 4 k.p.a. w widocznym miejscu w siedzibie jednostki ww. informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków zostały wskazane godziny przyjęć obywateli przez Starostę, etatowych Członków Zarządu, Sekretarza, Dyrektorów Wydziałów lub wyznaczonych przez nich pracowników w sprawach skarg i wniosków również po godzinach pracy Urzędu tj. w poniedziałki w godz. 15.30-17.00.

¹ Załącznik do Uchwały Nr 524/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 7 sierpnia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sokółce zmieniony Uchwałą Nr 551/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 25.10.2018 oraz Uchwałą nr 32/2018 Zarządu Powiatu Sokólskiego z dnia 14.12.2018 r.

Biorąc pod uwagę godziny pracy Starostwa Powiatowego w Sokółce: poniedziałek-piątek: 7.30-15.30, należy stwierdzić, że określone godziny przyjęć obywateli przez Starostę spełniają wymagania określone w art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którymi przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

(akta kontroli str. 94-106)

W zakresie organizacji przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Radę Powiatu stwierdzono, iż nie została ustalona a następnie zamieszczona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacja, która wypełniałaby dyspozycję art. 253 § 1-4 k.p.a., zgodnie z którą *organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.*

Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości był brak informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, przez co kontakt obywateli z Radą Powiatu lub jej przedstawicielami mógł być utrudniony.

W związku z powyższą nieprawidłowością zostały złożone wyjaśnienia, w których wskazano uregulowania dotyczące dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę, etatowych Członków Zarządu, Sekretarza, Dyrektorów Wydziałów lub wyznaczonych przez nich pracowników. Ponadto wskazano, iż „na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Sokółce wskazana jest osoba Przewodniczącego Rady Powiatu Sokólskiego (...) oraz wszelkie możliwości kontaktu zarówno z Biurem Obsługi Klienta, Sekretariatem, adresami email, czy skrytki pocztowej na platformie ePUAP, przez które można nawiązać kontakt z Przewodniczącym Rady Powiatu Sokólskiego”.

Ponadto w złożonych wyjaśnieniach Przewodniczący Rady wskazał, iż w dniu 30 maja 2019 r. ustalił godziny przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków, w poniedziałki, w godzinach 15.00-17.00. Zaznaczył również że powyższa informacja została umieszczona na stronie BIP i tablicy informacyjnej.

(akta kontroli str. 112-113)

Przedmiotowa kontrola wykazała również uchybienie o charakterze formalnym dotyczące braku informacji, o której mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46). Wskazany przepis stanowi, że w siedzibie jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski. Takiej informacji w siedzibie jednostki na dzień kontroli nie stwierdzono.

W związku z powyższym uchybieniem zostały złożone wyjaśnienia, w których wskazano na uregulowania wynikające z Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego dotyczące niemniej jednak, przyjmowania, koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wskazując jednocześnie przy tym komórki organizacyjne bądź osoby za to odpowiedzialne (powołując się jednocześnie na zakresy obowiązków). Ponadto wskazano, iż na tablicy ogłoszeń i stronie BIP znajduje się informacja dotycząca godzin przyjmowania klientów w sprawie skarg i wniosków.

(akta kontroli str. 110)

Mając na uwadze powyższe oceny i ustalenia wnoszę do Starosty Sokólskiego o:

1. Zamieszczanie w odpowiedzi na skargę, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną, pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a.
2. Umieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie jednostki, informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących skargi i wnioski stosownie do postanowień § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Mając na uwadze powyższe oceny i ustalenia wnoszę do Rady Powiatu Sokólskiego o:

1. Przestrzeganie obowiązujących terminów przy rozpatrywaniu i załatwianiu skarg, wskazywanych w wystosowywanym na podstawie art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. zawiadomieniu o przedłużeniu terminu na załatwienie skargi.
2. Wskazywanie, w zawiadomieniu informującym skarżących o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie, obok nowo wskazanego terminu załatwienia sprawy, przyczyn zwłoki oraz pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia, stosownie do postanowień art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a.

Ponadto odstępuje się od wydania zaleceń w zakresie spełnienia dyspozycji art. 253 § 1-4 k.p.a., z uwagi na przekazaną przez Przewodniczącego Rady informację wskazującą, iż zostały już ustalone godziny przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków,

w poniedziałki, w godzinach 15.00-17.00 a powyższa informacja została umieszczona, m.in. na tablicy informacyjnej (pismo z dnia 03.06.2019 r. znak: OR-II.1710.2.2019).

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Podlaskiego, **w terminie 30 dni** od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykonania zaleceń lub wykorzystania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Zofia Silwonik
Dyrektor
Wydziału Nadzoru i Kontroli

UPP - Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia

Identyfikator Poświadczenia: ePUAP-UPP30583463

Adresat dokumentu, którego dotyczy poświadczenie

Nazwa adresata dokumentu: POWIAT SOKÓLSKI

Identyfikator adresata: stsok

Rodzaj identyfikatora adresata: ePUAP-ID

Nadawca dokumentu, którego dotyczy poświadczenie

Nazwa nadawcy: PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI W BIAŁYMSTOKU

Identyfikator nadawcy: 4868hwsklk

Rodzaj identyfikatora nadawcy: ePUAP-ID

Dane poświadczenia

Data doręczenia: 2019-07-05T09:40:29.267

Data wytworzenia poświadczenia: 2019-07-05T09:40:29.267

Identyfikator dokumentu, którego dotyczy poświadczenie: DOK44822647

Dane uzupełniające (opcjonalne)

Rodzaj informacji uzupełniającej: Źródło

Wartość informacji uzupełniającej: Poświadczenie wystawione przez platformę ePUAP

Rodzaj informacji uzupełniającej: Identyfikator ePUAP dokumentu

Wartość informacji uzupełniającej: 44822647

Rodzaj informacji uzupełniającej: Informacja

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39¹ par. 1 k.p.a. pisma powiązane z przedłożonym dokumentem będą przesyłane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Rodzaj informacji uzupełniającej: Pouczenie

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39¹ par. 1d k.p.a. istnieje możliwość rezygnacji z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Dane dotyczące podpisu

Poświadczenie zostało podpisane - aby je zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Lista podpisanych elementów (referencji):

referencja ID-8569b5e9e011c669f426795b6cfa7cb8 :

referencja ID-e2c8905a4c597e1df44d18f994ecce08 : E-pismo%20przekazuj%C4%85ce%20wyst%C4%85pie%20kontrolne.xml

referencja : #xades-id-9146d40016f8ceb2614b9f2eaa1cbf20